

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Juli 2024



OverTheMaze GmbH
Hans-Resel-Gasse 18
8020 Graz
Österreich

Allgemeine Geschäftsbedingungen von OverTheMaze

1. Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich

- 1.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von der OverTheMaze GmbH nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Kunde" genannt.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.
- 1.3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, die OverTheMaze GmbH stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Umfang des Beratungsaufwandes / Stellvertretung

- 2.1. Grundlage der Geschäftsbeziehung ist der jeweilige Vertrag, bzw. der schriftliche Auftrag des Kunden an die OverTheMaze GmbH, in dem der Leistungsumfang, Zeitraum der Ausführung sowie die Vergütung festgehalten werden.

Der Vertrag kann sich auf einmalig auszuführende Leistungen, sowie auf wiederholte Leistungen beziehen, gegebenenfalls mit jeweils wiederholten Bezahlungspflichten des Kunden für jede unterschiedliche Leistung.

- 2.2. Bei besonderem Bedarf und wenn sachlich gerechtfertigt, zieht die OverTheMaze GmbH externe Berater hinzu, die sie kennt. Die Geschäftsbeziehung besteht in diesen Fällen weiterhin zwischen der OverTheMaze GmbH und dem Kunden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wenn externe Berater hinzugezogen werden, gibt die OverTheMaze GmbH dem Kunden davon unverzüglich Bescheid.

Falls Letzterer der Meinung ist, die Beteiligung eines externen Beraters sei eine unzumutbare Erweiterung der Leistung, dann hat er die OverTheMaze GmbH darüber schnellstmöglich und auf jeden Fall innerhalb von 48 Stunden nach Empfang der Benachrichtigung zu informieren.

- 2.3. Aktualisierungen, Änderungen und Erweiterungen von Angeboten und Aufträgen werden von beiden Parteien schriftlich festgelegt und als Zusatzvereinbarung Bestandteil der Vertragsbeziehung zwischen der OverTheMaze GmbH und dem Kunden. Dies bezieht sich jedoch nicht auf geringfügige Änderungen oder Abweichungen, die sachlich gerechtfertigt und dem Kunden zumutbar sind.

3. Mitwirkungspflicht des Kunden / Vollständigkeitserklärung

- 3.1. Der Kunde stellt der OverTheMaze GmbH alle für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen, Informationen und Materialien zeitgerecht zur Verfügung.
- 3.2. Der Kunde wird die OverTheMaze GmbH auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.
- 3.3. Um eine Online-Beratung durchführen zu können, benötigt der Kunde ein internetfähiges Endgerät. Der Kunde trägt selbst die Verantwortung dafür, dass diese Voraussetzung erfüllt ist.
- 3.4. Bei einer Vor-Ort-Beratung stellt der Kunde der OverTheMaze GmbH die nach Art und Umfang der Beratung erforderlichen Räumlichkeiten zur Verfügung, es sei denn, die OverTheMaze GmbH nennt in ihrem Angebot abweichende Räumlichkeiten.
- 3.5. Der Kunde sorgt dafür, dass seine Mitarbeitenden und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit der OverTheMaze GmbH von dieser informiert werden.

4. Verschwiegenheitsklausel

4.1. Die OverTheMaze GmbH ist verpflichtet, über alle in ihrem Rahmen der Beratungstätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren.

Diese Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt im gleichen Maße für die Erfüllungsgehilfen der OverTheMaze GmbH. Die Schweigepflicht gilt auch nach Beendigung des Vertrages und kann nur durch den Kunden selbst schriftlich aufgehoben werden.

Darüber hinaus ist die OverTheMaze GmbH verpflichtet, die zum Zwecke der Beratungstätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Es werden keine vom Kunden an die OverTheMaze GmbH übergebene Unterlagen, Dokumente, o.ä. an den Kunden zurückgesendet.

5. Schutz des geistigen Eigentums

5.1. Das geistige Eigentum an sämtlichen durch die OverTheMaze GmbH angefertigten Beratungs-Unterlagen verbleibt bei der OverTheMaze GmbH.

5.2. Die OverTheMaze GmbH räumt dem Kunden das einfache, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die durch die OverTheMaze GmbH übermittelten Beratungs-Unterlagen zum Zwecke der Durchführung und Nachbereitung der Beratung zu nutzen.

5.3. Der Verstoß des Kunden gegen diese Bestimmungen berechtigt die OverTheMaze GmbH zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

6. Gewährleistung

6.1. Die OverTheMaze GmbH ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekanntwerdende Unrichtigkeiten und Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an ihrer Leistung zu beheben.

Die OverTheMaze GmbH wird den Kunden hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.

6.2. Dieser Anspruch des Kunden erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

7. Haftung / Schadenersatz

- 7.1. Die OverTheMaze GmbH haftet dem Kunden für Schäden – ausgenommen für Personenschäden – nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Diese Haftungsbeschränkung gilt sinngemäß auch für Schäden, die durch beigezogene Dritte der OverTheMaze GmbH verursacht werden.
- 7.2. Schadenersatzansprüche des Kunden können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.
- 7.3. Der Kunde hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden der OverTheMaze GmbH zurückzuführen ist.
- 7.4. Sofern die OverTheMaze GmbH das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt die OverTheMaze GmbH diese Ansprüche an den Kunden ab. Der Kunde wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

8. Zahlung & Fälligkeit des Honorars

- 8.1. Wenn nicht anders im Vertrag vereinbart, entsteht der Anspruch von OverTheMaze GmbH auf Zahlung des Honorars, nach Vollendung der vereinbarten Leistung. Alle Leistungen von der OverTheMaze GmbH, die nicht ausdrücklich als im Preis vereinbart ausgewiesen werden, sind Nebenleistungen, die gesondert entlohnt werden.
Die Bestimmungen von Punkt 2.3 sind hier zutreffend. Eine Anpassung des Preises für eine bestimmte Leistung ist nach Vereinbarung zwischen der OverTheMaze GmbH und dem Kunden möglich, insoweit dafür maßgebende Umstände im Vertrag umschrieben und sachlich gerechtfertigt sind.
- 8.2. Sobald die zum Vorsteuerabzug berechnete Rechnung dem Kunden zugeht, ist das Honorar zur Zahlung fällig.
- 8.3. Wenn die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des Kunden liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch die OverTheMaze GmbH scheitert, behält die OverTheMaze GmbH den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten

Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen.

Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die die OverTheMaze GmbH bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

8.4. Gerät der Kunde mit der Zahlung länger als 30 Tage ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug, so ist die OverTheMaze GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu fordern.

Eine Mahnung ist hierfür nicht erforderlich. Ferner ist die OverTheMaze GmbH berechtigt, die Kosten für die Betreuung und Einbringung, insbesondere die Kosten für die postalische Kommunikation, zurückzufordern.

Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt vorbehalten.

8.5. Zur Aufrechnung und Zurückhaltung gleichartiger Forderungen ist der Kunden nur berechtigt, wenn sie rechtskräftig festgestellt und unbestritten sind oder ausdrücklich von der OverTheMaze GmbH anerkannt wurden.

Für ungleichartige Forderungen ist ein Zurückbehaltungsrecht beschränkt auf Forderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen.

9. Elektronische Rechnung

9.1. Die OverTheMaze GmbH ist berechtigt, dem Kunden Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch die OverTheMaze GmbH ausdrücklich einverstanden.

10. Dauer des Vertrages

10.1. Dieser Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Projekts und der entsprechenden Rechnungslegung.

10.2. Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen:

10.2.1. Wenn eine Vertragspartei wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt, oder

- 10.2.2. wenn eine Vertragspartei nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät, oder
- 10.2.3. wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität einer Vertragspartei, über die kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und diese auf Begehren der OverTheMaze GmbH weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der OverTheMaze GmbH eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse der anderen Vertragspartei bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

11. Salvatorische Klausel

- 11.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die im Rahmen des rechtlich Zulässigen dem Willen und Interesse beider Parteien am nächsten kommt.

12. Anzuwendendes Recht

- 12.1. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der OverTheMaze GmbH ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

13. Erfüllungsort & Gerichtsstand

- 13.1. Erfüllungsort ist der Sitz von der OverTheMaze GmbH.
- 13.2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen der OverTheMaze GmbH und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der OverTheMaze GmbH zuständige Gericht das Landesgericht ZRS Graz vereinbart.

14. Mediationsklausel

- 14.1. Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich beigelegt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien die Hinzuziehung eines bei dem Justizministerium eingetragenen Mediators (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsmediation. Kommt eine Einigung über den Mediator oder über die einvernehmliche Beilegung des Konfliktes nicht zustande, so können rechtliche Schritte frühestens einen Monat nach Scheitern der Mediation eingeleitet werden.
- 14.2. Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht. Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für beigezogene Rechtsberater, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.
- 15.2. Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von dieser Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.